

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DIRECTOS



Se entiende como clientes directos todas aquellas personas, pacientes, médicos, empresas privadas y públicas, hospitales particulares y de gobierno que soliciten los servicios que ofrece UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.

Asimismo, el presente aviso es extensivo respecto de todas y cada una de las locales, establecimientos, y/o sucursales de UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V., como todos y cada uno de los locales, establecimientos y/o sucursales que se conozcan con el nombre comercial de "ULACE".

UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V., comercialmente conocida como **ULACE**, empresa dedicada a la prestación de servicios de análisis clínicos, patología, citología, servicios de gabinete (Rayos, X, Audiometría y Espirometría), medicina del trabajo y venta de productos y reactivos de laboratorio, con domicilio en calle Pedro Núñez de la Rioja número 101 A, colonia Centro, Celaya, C.P. 38000, Guanajuato, país México; con portal de internet www.ulace.com, en su carácter de responsable de recabar, utilizar y proteger sus datos personales en relación con los servicios y productos que contrata, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, al respecto hacemos de su conocimiento el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, al ser necesarias para el servicio que solicita: **(i)** Establecer, verificar y confirmar la identidad real de los usuarios. **(ii)** Registro en el sistema electrónico y/o físico (bitácoras) de trabajo. **(iii)** Celebrar en forma correcta las cotizaciones, operaciones de servicios y asistencia. **(iv)** Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento a los trabajos personalizados. **(v)** Las preguntas, requerimientos de información, comentarios o sugerencias, así como seguimiento de análisis clínicos y entrega de resultados solicitados. **(vi)** Para correlacionar valores de referencia para el diagnóstico. **(vii)** Para identificar la ubicación geográfica con fin de correlacionar con datos estadísticos epidemiológicos en cumplimiento con la Ley General de Salud. **(viii)** Para informar de manera urgente los resultados críticos. **(ix)** Para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011 Apartado 4.7. **(x)** Para la prevención de la salud. **(xi)** Para hacer análisis y/o estudios clínicos solicitados. **(xii)** Para el envío de las muestras biológicas del paciente en cuestión. **(xiii)** Para compartir los datos personales y/o sensibles proporcionados con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, nacionales o extranjeras, con el único fin y con su previo consentimiento, de la maquila de análisis clínicos, análisis de citología, Servicios de gabinete (Rayos, X, Audiometría y Espirometría), análisis microbiológicos, de pruebas de paternidad, y/o análisis de patología.

Es de mencionarse que en el presente aviso por cuestiones de privacidad, política interna, ética, seguridad y con el fin de respetar los datos personales de los que maquilan análisis clínicos, análisis microbiológicos, de pruebas de paternidad, análisis de patología, y/o citología es que no se proporcionan sus nombres e información, sin embargo, usted puede enviar un correo electrónico a administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com, a fin de que solicite conocer con que personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros se compartirán sus datos personales y/o sensibles para dicha maquila.

Siendo que es importante mencionar que la transferencia de sus datos personales y sensibles se requerirá obtener su consentimiento, por lo que si usted no manifiesta la negativa para dicha transferencia, se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento (tácito), por lo que en caso de no autorizar, debe de seguir el procedimiento correspondiente manifestando que no autoriza que se compartan sus datos con terceros, de manera escrita, y siguiendo a su vez el procedimiento indicado en el apartado denominado "*¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales y/o sensibles?*", en el presente aviso.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: **(i)** Mantener la seguridad e integridad de nuestros sistemas, instalaciones y personal. **(ii)** Alta en el sistema electrónico. **(iii)** Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento las preguntas, requerimientos de información, comentarios o sugerencias. **(iv)** Obtener un punto de vista sobre la satisfacción en el

servicio adquirido. **(v)** Asesorar en forma personalizada sobre las posibles dudas en la prestación del servicio. **(vi)** Para mejorar nuestro sitio web tomando en cuenta sus preferencias.







En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, es necesario que se comunique al teléfono 01 (461) 61 2 8613 y 61 3 3487, en línea directa con la Jefa de Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes", con la cual, previa identificación que se realice de las partes, podrá manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos entre otros los siguientes datos personales y/o sensibles:

-  Nombre
-  Teléfono particular
-  Domicilio
-  Fecha de nacimiento
-  Edad
-  Género

- ✚ Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- ✚ Teléfono celular
- ✚ Correo electrónico
- ✚ Diagnostico presuntivo (previo) o determinado (actual)
- ✚ Estado de salud actual y pasado
- ✚ Información genética
- ✚ Creencias religiosas
- ✚ Preferencias sexuales y actividad sexual
- ✚ Alergias a medicamentos u algún otro producto o cosa
- ✚ Consumo de drogas y estupefacientes o fármacos
- ✚ Padecimiento de enfermedades mental, respiratoria, sexual, cardiovascular, venérea, de la piel, del sistema nervioso, entre otras

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Es importante señalar que, en **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, nos comprometemos en términos del presente Aviso de Privacidad, a cumplir con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información

personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Toda vez que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales son indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que Usted espera de nosotros.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos **ARCO**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud (por escrito o correo electrónico) respectiva ante la encargada del Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes", área que se encarga de la administración documental y los datos personales de **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**

Usted puede contactar a la Jefa de Administración del Departamento de Datos Personales con los Clientes al teléfono 01 (461) 612 8613 o 613 3487, de lunes a viernes (días hábiles) de 11:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00

horas, a través del correo electrónico administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com, o en el domicilio de la empresa, dentro de los horarios antes señalados.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá ser ejercido, mediante los datos y elementos que ponemos a su disposición el siguiente medio:

La solicitud ya sea por escrito o por correo electrónico que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: **(i)** Su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. **(iv)** Cuando se trate de rectificación de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento.

Asimismo, le informamos que es posible que **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como “Departamento de Datos Personales con los Clientes” le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

En caso de que **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de documentos digitales o copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos **ARCO** y la entrega de información es gratuita, **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales y/o sensibles?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su

consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Usted puede contactar a nuestra Jefa de Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes", a través del correo electrónico administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com, mediando solicitud redactada en forma libre, que deberá indicar al menos lo siguiente: **(i)** Su nombre y correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal (digitales). **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca revocar su consentimiento; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee revocar o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento.

Asimismo, le informamos que es posible que **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

De igual manera de conformidad a la Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011 y la Ley General de Salud se mantendrá un registro

cronológico de los estudios de laboratorio, el cual se encuentran a disposición de las instituciones públicas que lo soliciten.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes" le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en el entendido de que éstos son necesarios para los fines antes descritos y su limitación podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que usted espera de nosotros.

En caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición el siguiente medio:

La solicitud ya sea por escrito o por correo electrónico que presente para limitar el uso o divulgación de su información personal, deberá indicar: **(i)** Su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca limitar su uso o divulgación; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. **(iv)** Cuando se trate de rectificación

de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee limitar.

Asimismo, le informamos que es posible que **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes" le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

En caso de que **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de documentos digitales o copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

Los datos de contacto de la jefa del Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes", que está a cargo de dar trámite a las solicitudes mencionadas, son los siguientes: **a)** Nombre de la persona o departamento de datos personales: LILIA SÁNCHEZ, **b)** Calle Pedro Núñez de la Rioja número 101 A, colonia Centro, Celaya, C.P. 38000, Guanajuato, país México, **c)** Correo electrónico: administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com **d)** Número telefónico: 01 (461) 61 2 8613 y 61 3 3487.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Cabe señalar, que también puede dejar de recibir mensajes promocionales por cualquier medio, como correo electrónico, teléfono fijo o celular, y correo postal, enviándonos un correo electrónico a administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com.

O bien, si así lo desea puede inscribirse al registro público para evitar publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor en la siguiente [liga: http://rpc.profeco.gob.mx/rpc.jsp](http://rpc.profeco.gob.mx/rpc.jsp)

¿Qué tratamiento se dará a los datos personales de menores de edad?

En términos generales nuestro sitio web y los servicios que ofrecemos sí se destinan a menores de edad. Sin embargo, en dado caso

que se obtengan, usen o almacenen datos personales de menores de edad, se hará con el consentimiento de sus padres o tutores. Cuando un menor se identifica como tal, incorporamos instrucciones para obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud por escrito ante la jefa de Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes" de **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, de lunes a viernes (días hábiles) de 11:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00 horas, o a través de la redacción de un correo electrónico dirigido a administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com, cumpliendo con las formalidades que se indican para la rectificación o cancelación de sus datos personales.

Para efectos de éste aviso de privacidad, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. En **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, nos comprometemos a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles; por lo tanto, **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, se obliga a hacer uso correcto de sus datos personales de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público y el presente Aviso.

El objeto o fin de la obtención, uso y almacenamiento de sus datos personales, se desglosa de la siguiente manera: a) Para contar con un registro cronológico de los estudios de laboratorio que realicen en los que conste fecha, nombre del usuario, tipo de estudios de laboratorio realizados y los resultados obtenidos. b) Para verificar sus antecedentes médicos y de salud. c) Para recibir la atención necesaria y requerida en el lugar correspondiente y diagnosticar y evaluar su estado de salud y; d) Para la promoción de nuestros productos y servicios que ofrece **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, y sus empresas filiales.

Asimismo, en términos generales nuestro sitio web y los servicios que ofrecemos sí se destinan a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que se obtengan, usen o almacenen datos personales de menores de edad, se hará con el consentimiento de sus padres o tutores. Cuando un menor se identifica como tal, incorporamos instrucciones para obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud por escrito ante la encargada del Departamento de Relaciones Públicas quien fungirá igualmente como "Departamento de Datos Personales con los Clientes" de **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, de lunes a viernes (días hábiles) de 11:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00 horas, o a través de la redacción de un correo electrónico dirigido a administracion@ulace.com y relacionespublicas@ulace.com, cumpliendo

con las formalidades que se indican para la rectificación o cancelación de sus datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **(i)** la página de internet, www.ulace.com —sección aviso de privacidad—, **(ii)** anuncios visibles en el establecimiento o **(iii)** anuncios que se los podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: En cualquier momento **UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.**, puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes, los cuales serán publicados en la **(i)** página de internet www.ulace.com —sección aviso de privacidad—, **(ii)** anuncios visibles en el establecimiento o **(iii)** se los podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Medidas de Seguridad

UNIDAD DE LABORATORIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V., ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable.

Última actualización: 04/Marzo/ 2022.